



OUVIDORIA

**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**

RELATÓRIO DE GESTÃO

2020

Mesa Diretora – Biênio 2021/2022

Ver. PEDRO ROBERTO GOMES

Presidente

Ver.ª KARINA CAROLINE DE SOUZA

Vice-Presidente

Ver. RENATO PUPO DE PAULA

1º Secretário

Ver. ROBSON LEANDRO RICCI

2º Secretário

Ver. JORGE MENEZES SILVA

3º Secretário

Equipe da Ouvidoria

GELSON RASTELI JUNIOR

Ouvidor Titular

DANATHIELLE LOUISE MOITIM

Ouvidora Suplente

Ficha Catalográfica

Brasil. Câmara Municipal de São José do Rio Preto. Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto.

Relatório de Gestão da Ouvidoria: 2020. / Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto. – São José do Rio Preto : Câmara Municipal de São José do Rio Preto, 2021.

20 p.

1. Ouvidoria. 2. Serviços públicos. 3. Defesa do usuário. 4. Prestação de contas.

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	4
2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA	5
3. APRESENTAÇÃO DOS QUESITOS DO ART. 15 DA LEI FEDERAL Nº 13.460/2017	7
3.1. Número de Manifestações Recebidas	7
3.2. Motivos das Manifestações.....	13
3.3. Análise dos Pontos Recorrentes.....	13
3.4. Providências Adotadas pela Administração Pública nas Soluções Apresentadas	14
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO – PSA.....	15
5. CONCLUSÕES.....	19
6. CANAIS DE ATENDIMENTO.....	20

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto, instituída por meio da Resolução nº 1.228, de 21 de fevereiro de 2019, em atendimento à Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, tem por escopo servir de canal de comunicação entre os usuários e a Edilidade, proporcionando aos cidadãos livre acesso para apresentar reclamações, denúncias ou sugestões relativas à qualidade e prestação de serviços administrativos no âmbito do Poder Legislativo municipal, presencial ou eletronicamente.

Por força do art. 2º, parágrafo único, da sobredita Resolução, são funções precípua da Ouvidoria da Câmara Municipal:

- ❖ Promover a participação do usuário nos trabalhos do Poder Legislativo rio-pretense, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;
- ❖ Acompanhar e propor formas de aperfeiçoamento na prestação dos serviços pelo Poder Legislativo rio-pretense, visando a garantir a sua efetividade;
- ❖ Auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios aplicáveis à participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos do Poder Legislativo rio-pretense;
- ❖ Propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações da legislação aplicável;
- ❖ Receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações recebidas, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante o Poder Legislativo rio-pretense;
- ❖ Promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o Poder Legislativo rio-pretense.

O presente Relatório de Gestão é uma compilação das ações tomadas ativamente pela Ouvidoria da Câmara Municipal no exercício de 2020, concomitantemente com a apresentação dos quesitos insculpidos no art. 15 da Lei Federal nº 13.460/2017, nos seguintes termos:

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

Designada por intermédio da Portaria nº 6.446 para atuação no período de 29/03/2020 a 28/03/2021, com possibilidade de prorrogações, a atual Equipe da Ouvidoria, composta pelos servidores efetivos Gelson Rasteli Junior (Titular) e Danathielle Louise Moitim (Suplente) realizou o levantamento das necessidades mais prementes de adequação da estrutura da Edilidade para atendimento dos ditames da Lei Federal nº 13.460/2017, notadamente:

- ❖ Conclusão, pelo Ouvidor Titular, da Certificação em Ouvidoria fornecida pela Controladoria-Geral da União na plataforma Profort;
- ❖ Sugestão de realização, por meio da Escola do Legislativo, de curso básico de funcionamento geral do Plenário e do Auditório da Edilidade aos integrantes dos grupos de trabalho para Sessões Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Reuniões, visando ao aprimoramento na condução dos trabalhos do Legislativo;
- ❖ Acompanhamento da constante atualização da Carta de Serviços para refletir as alterações partidárias e parlamentares em geral ocorridas no ano de 2020;
- ❖ Realização de estudos (em andamento) sobre a viabilidade técnica e relação custo-benefício de, no futuro, implementar atendimento via WhatsApp por parte da Ouvidoria, Cerimonial, Libras e Comunicação Social;
- ❖ Realização de Pesquisa de Satisfação de Atendimento ao público por parte dos Gabinetes dos Vereadores no ano de 2020 (resultados integrantes do presente Relatório);
- ❖ Colaboração constante com as Ouvidorias Geral do Poder Executivo Municipal e da Secretaria Municipal de Saúde no encaminhamento de manifestações equivocadamente remetidas a esta Ouvidoria sobre questões relacionadas à pandemia de COVID-19 no Município, em especial denúncias de descumprimento da legislação vigente de prevenção de contágio;

- ❖ Orientação constante aos diversos manifestantes que buscaram a Ouvidoria da Câmara Municipal, pleiteando revisão do indeferimento do recebimento do Auxílio Emergencial, sobre o procedimento adequado para atendimento de suas necessidades junto ao Ministério da Cidadania;
- ❖ Sugestão, pautada em manifestação da Plataforma Fala.BR, de disponibilização da grade de programação diária da TV Câmara no sítio oficial da Câmara Municipal, a fim de possibilitar e colaborar na ampliação da transparência dos trabalhos legislativos televisionados e, especialmente, aprimorar a experiência do usuário-telespectador da TV Câmara, trazendo-lhe conforto e comodidade;
- ❖ Encaminhamento de sugestão à Mesa Diretora da Casa, pautada em manifestação da Plataforma Fala.BR, para adoção de projeto de recolhimento de cartelas/blister de alumínio para medicamento e lacres de latinhas de alumínio para posterior destinação em troca por cadeiras de rodas ou outros equipamentos similares.
- ❖ Monitoramento contínuo dos prazos estabelecidos por lei ao E-sic – Serviço de Informação ao Cidadão.

3. APRESENTAÇÃO DOS QUESITOS DO ART. 15 DA LEI FEDERAL Nº 13.460/2017

3.1. Número de Manifestações Recebidas

Ao todo, foram recebidas e processadas pela Equipe da Ouvidoria no período em análise o total de 104 (cento e quatro) manifestações, sendo: 10 (dez) denúncias, 5 (cinco) elogios, 55 (cinquenta e cinco) comunicações, 14 (catorze) reclamações, 10 (dez) sugestões e 10 (dez) solicitações.

Desse total, 64 (sessenta e quatro) eram propriamente atinentes aos serviços da Câmara Municipal de São José do Rio Preto, e 40 (quarenta) foram encaminhadas a órgãos ou entidades externas (identificadas na tabela abaixo com asterisco), a exemplo da Ouvidoria do Poder Executivo Municipal, Ouvidoria do Ministério da Cidadania (protocolos equivocados de reanálise de concessão de auxílio emergencial) e do Ministério Público do Trabalho, por versarem sobre atribuições que lhes são atinentes.

O alto número de encaminhamentos se deve à constante busca da Equipe da Ouvidoria em bem orientar os manifestantes sobre os meios adequados de terem as suas necessidades atendidas, em vez de simplesmente determinar o arquivamento de manifestações cuja apreciação não seja de competência da Edilidade.

Por fim, computaram-se 49 (quarenta e nove) manifestações de autoria identificada e 55 (cinquenta e cinco) manifestações apócrifas, todas atendidas dentro do prazo, segundo tabela explicativa abaixo:

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2020				
Protocolo	Natureza	Data Recebimento	Autor Identificado	Data Resposta
01728.2020.000001-91*	Solicitação	03/01/2020	Sim	07/01/2020
01728.2020.000002-72*	Comunicação	10/01/2020	Não	13/01/2020
01728.2020.000003-53	Solicitação	14/01/2020	Sim	14/01/2020
01728.2020.000004-34	Solicitação	22/01/2020	Sim	27/01/2020
01728.2020.000005-15	Comunicação	24/01/2020	Não	27/01/2020
01728.2020.000006-04*	Comunicação	06/02/2020	Não	10/02/2020
01728.2020.000007-87*	Sugestão	10/02/2020	Sim	10/02/2020
01728.2020.000008-68*	Sugestão	10/02/2020	Sim	10/02/2020
01728.2020.000011-63	Sugestão	13/02/2020	Sim	14/02/2020
01728.2020.000009-49	Elogio	13/02/2020	Sim	14/02/2020

01728.2020.000010-82*	Reclamação	13/02/2020	Sim	14/02/2020
01728.2020.000012-44	Sugestão	13/02/2020	Sim	14/02/2020
01728.2020.000013-25	Reclamação	02/03/2020	Sim	03/03/2020
01728.2020.000014-06	Elogio	04/03/2020	Sim	05/03/2020
01728.2020.000015-97	Comunicação	05/03/2020	Não	06/03/2020
01728.2020.000016-78*	Comunicação	17/03/2020	Não	18/03/2020
01728.2020.000017-59	Elogio	18/03/2020	Sim	18/03/2020
01728.2020.000018-30	Comunicação	18/03/2020	Não	23/03/2020
01728.2020.000019-10*	Comunicação	22/03/2020	Não	23/03/2020
01728.2020.000020-54	Comunicação	23/03/2020	Não	23/03/2020
01728.2020.000021-35*	Comunicação	23/03/2020	Não	23/03/2020
Atendimento Telefônico	Solicitação	23/03/2020	Sim	23/03/2020
01728.2020.000022-16	Comunicação	28/03/2020	Não	31/03/2020
01728.2020.000023-05*	Comunicação	01/04/2020	Não	02/04/2020
01728.2020.000024-88	Comunicação	09/04/2020	Não	16/04/2020
01728.2020.000025-69	Comunicação	13/04/2020	Não	16/04/2020
01728.2020.000027-20	Comunicação	14/04/2020	Não	18/04/2020
01728.2020.000028-01*	Comunicação	15/04/2020	Não	15/04/2020
01728.2020.000029-92*	Comunicação	15/04/2020	Não	15/04/2020
01728.2020.000026-40	Comunicação	18/04/2020	Não	18/04/2020
01728.2020.000030-26	Comunicação	20/04/2020	Não	22/04/2020
01728.2020.000031-07	Comunicação	01/05/2020	Não	26/05/2020
01728.2020.000032-98	Comunicação	06/05/2020	Não	06/05/2020
01728.2020.000033-79*	Comunicação	06/05/2020	Não	06/05/2020
01728.2020.000034-50	Sugestão	08/05/2020	Sim	08/05/2020
01728.2020.000035-30*	Comunicação	12/05/2020	Não	14/05/2020
01728.2020.000036-11	Comunicação	14/05/2020	Não	26/05/2020
Atendimento E-mail*	Denúncia	15/05/2020	Sim	15/05/2020
01728.2020.000037-00	Comunicação	23/05/2020	Não	28/05/2020
01728.2020.000038-83*	Comunicação	26/05/2020	Não	26/05/2020
01728.2020.000039-64	Sugestão	02/06/2020	Sim	05/06/2020
01728.2020.000040-06*	Comunicação	03/06/2020	Não	03/06/2020
01728.2020.000041-89	Comunicação	19/06/2020	Não	30/06/2020
01728.2020.000042-60	Comunicação	20/06/2020	Não	30/06/2020
01728.2020.000043-40	Comunicação	23/06/2020	Não	25/06/2020
01728.2020.000044-21*	Reclamação	24/06/2020	Sim	25/06/2020
01728.2020.000045-02	Comunicação	30/06/2020	Não	30/06/2020

01728.2020.000046-93	Comunicação	30/06/2020	Não	15/07/2020
01728.2020.000048-55	Reclamação	06/07/2020	Sim	07/07/2020
01728.2020.000047-74*	Comunicação	06/07/2020	Não	07/07/2020
01728.2020.000049-36	Comunicação	07/07/2020	Não	20/07/2020
01728.2020.000051-50*	Solicitação	08/07/2020	Sim	20/07/2020
01728.2020.000050-70	Comunicação	08/07/2020	Não	15/07/2020
01728.2020.000052-31*	Reclamação	15/07/2020	Sim	16/07/2020
01728.2020.000053-12*	Comunicação	16/07/2020	Não	20/07/2020
01728.2020.000054-01	Comunicação	28/07/2020	Não	03/08/2020
01728.2020.000055-84	Comunicação	30/07/2020	Não	11/08/2020
01728.2020.000057-46	Comunicação	10/08/2020	Não	11/08/2020
01728.2020.000056-65*	Comunicação	10/08/2020	Não	11/08/2020
01728.2020.000058-27*	Solicitação	13/08/2020	Sim	14/08/2020
Atendimento Formulário*	Reclamação	17/08/2020	Sim	17/08/2020
01728.2020.000059-08	Comunicação	26/08/2020	Não	02/09/2020
01728.2020.000060-41*	Denúncia	28/08/2020	Sim	02/09/2020
01728.2020.000061-22*	Reclamação	01/09/2020	Sim	02/09/2020
01728.2020.000062-03	Comunicação	01/09/2020	Não	02/09/2020
01728.2020.000063-94	Sugestão	02/09/2020	Sim	15/09/2020
01728.2020.000064-75	Sugestão	02/09/2020	Sim	10/09/2020
01728.2020.000065-56*	Comunicação	04/09/2020	Não	08/09/2020
01728.2020.000066-37*	Reclamação	08/09/2020	Sim	29/09/2020
01728.2020.000067-18*	Comunicação	10/09/2020	Não	10/09/2020
01728.2020.000068-07*	Elogio	10/09/2020	Sim	10/09/2020
01728.2020.000069-80*	Reclamação	15/09/2020	Sim	15/09/2020
01728.2020.000070-13	Comunicação	23/09/2020	Não	06/10/2020
01728.2020.000071-02	Solicitação	24/09/2020	Sim	29/09/2020
01728.2020.000072-85*	Reclamação	30/09/2020	Sim	02/10/2020
01728.2020.000073-66*	Reclamação	02/10/2020	Sim	02/10/2020
01728.2020.000074-47	Sugestão	08/10/2020	Sim	13/10/2020
01728.2020.000075-28	Comunicação	11/10/2020	Não	13/10/2020
01728.2020.000076-09	Sugestão	13/10/2020	Sim	15/10/2020
01728.2020.000077-90	Solicitação	13/10/2020	Sim	15/10/2020
01728.2020.000078-70	Comunicação	19/10/2020	Não	23/10/2020
01728.2020.000079-51	Comunicação	20/10/2020	Não	23/10/2020
01728.2020.000080-95	Comunicação	24/10/2020	Não	04/11/2020
01728.2020.000081-76	Comunicação	11/11/2020	Não	12/11/2020

01728.2020.000082-57	Comunicação	13/11/2020	Não	25/11/2020
01728.2020.000083-38	Elogio	17/11/2020	Sim	17/11/2020
01728.2020.000084-19	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000085-08	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000086-80	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000087-61	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000088-42	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000089-23	Denúncia	22/11/2020	Sim	Arquivado Duplicidade
01728.2020.000090-67*	Denúncia	22/11/2020	Sim	23/11/2020
01728.2020.000091-48*	Denúncia	25/11/2020	Sim	01/12/2020
01728.2020.000092-29	Reclamação	26/11/2020	Sim	26/11/2020
01728.2020.000093-00	Solicitação	26/11/2020	Sim	26/11/2020
01728.2020.000094-90	Reclamação	01/12/2020	Sim	04/12/2020
01728.2020.000095-71*	Comunicação	01/12/2020	Não	01/12/2020
01728.2020.000096-52*	Comunicação	08/12/2020	Não	14/12/2020
01728.2020.000097-33	Comunicação	11/12/2020	Não	14/12/2020
01728.2020.000098-14	Reclamação	16/12/2020	Sim	18/12/2020
01728.2020.000099-03*	Comunicação	16/12/2020	Não	17/12/2020
01728.2020.000100-73*	Solicitação	19/12/2020	Sim	21/12/2020
01728.2020.000101-54	Comunicação	30/12/2020	Não	04/01/2021
Total de Manifestações:	104	Tempo Médio de Resposta:	4,09 dias ¹	

A divisão das manifestações por critérios de interesse pode assim ser apresentada:

¹ O cálculo do tempo médio de resposta, conforme diretrizes do Painel Resolveu, ligado à própria Plataforma Fala.BR, exclui as manifestações encaminhadas a outras Ouvidorias e considera como 0 (zero) dias as manifestações respondidas no mesmo dia de cadastro.

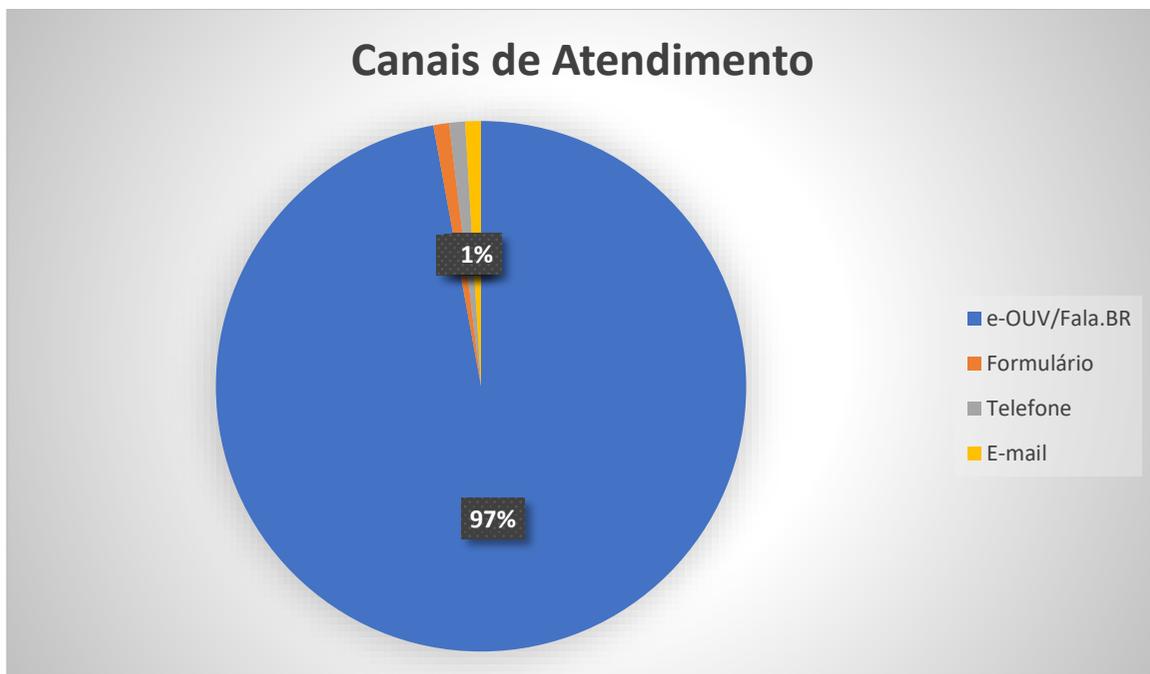


Gráfico 1 – Classificação por Canais de Atendimento



Gráfico 2 – Classificação por Espécies de Manifestação

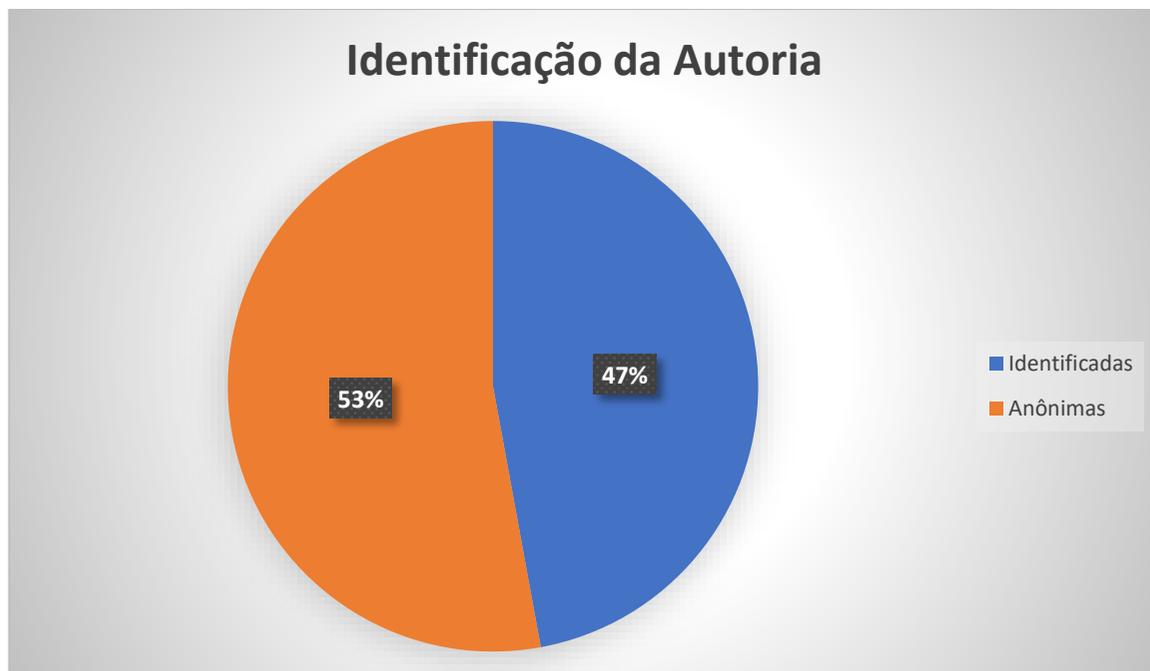


Gráfico 3 – Classificação por Identificação da Autoria

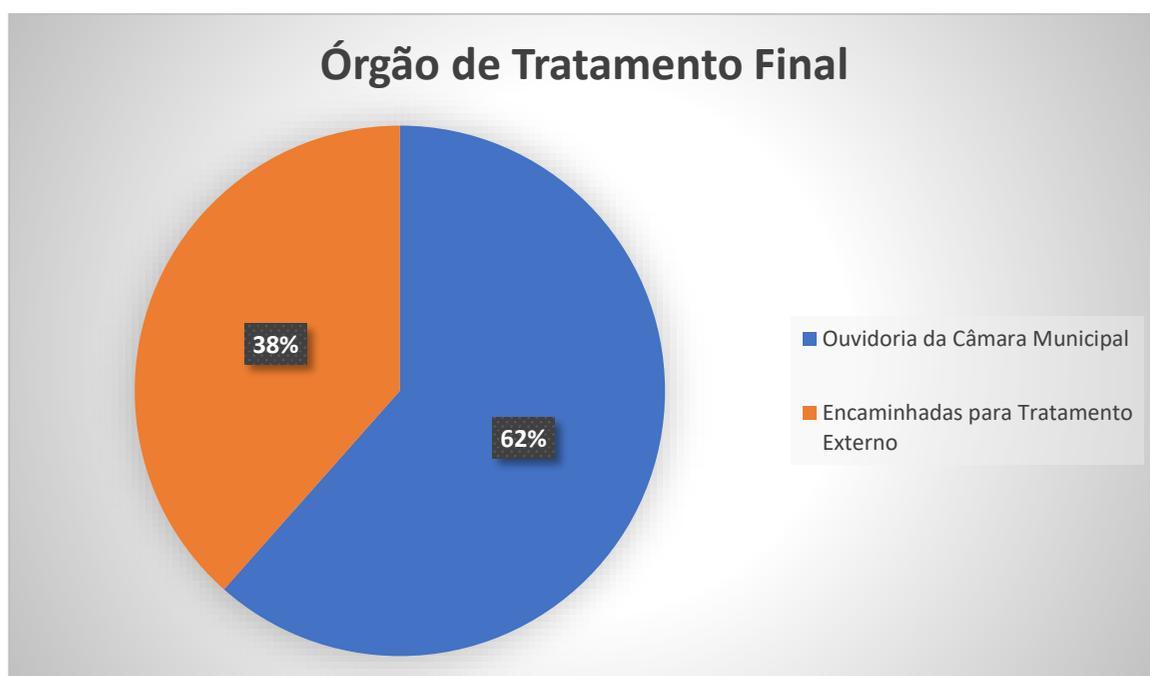


Gráfico 4 – Classificação por Órgão de Tratamento Final

No que tange à frequência de manifestações registradas, tem-se a seguinte representação gráfica:

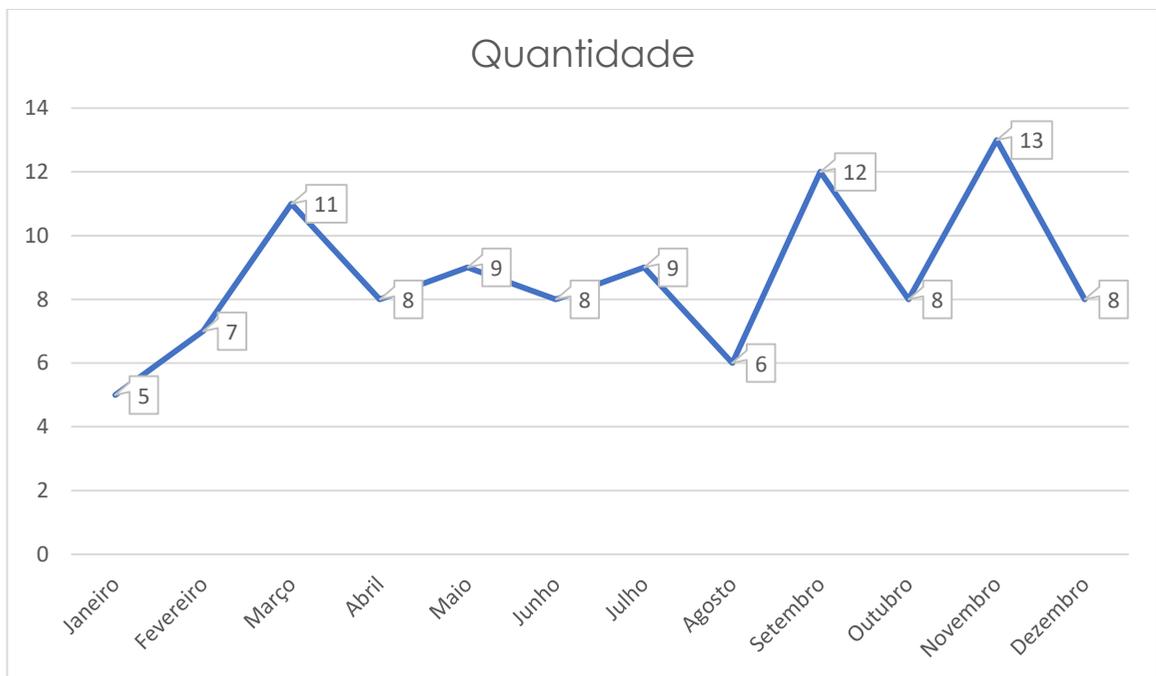


Gráfico 5 – Frequência mensal de registro de manifestações

3.2. Motivos das Manifestações

Os motivos das manifestações já constam do quantitativo apurado no item 3.1.

3.3. Análise dos Pontos Recorrentes

No período de análise apurado, houve dois pontos recorrentes que se destacaram, embora nenhum deles se relacione propriamente com os serviços prestados pela Edilidade, integrantes da Carta de Serviços ao Cidadão.

O primeiro tópico se refere a solicitações, denúncias de recebimentos supostamente indevidos e pedidos de revisão de concessão de Auxílio Emergencial fornecido pelo Governo Federal em razão da pandemia da COVID-19. Todas as manifestações nesse sentido foram devidamente encaminhadas à apreciação do Ministério da Cidadania, que é o órgão responsável por conferir tratamento adequado aos pleitos.

No que concerne ao segundo tópico, verificou-se uma grande atuação de manifestantes do Município no sentido de colaboração, por meio de denúncias, com a verificação de cumprimento das regras de combate e prevenção à COVID-19 nos mais variados estabelecimentos, empreendimentos e localidades do Município, medidas que, por dependerem de atuação dos órgãos competentes do Poder Executivo, foram diretamente encaminhados à Ouvidoria daquele Poder.

3.4. Providências Adotadas pela Administração Pública nas Soluções Apresentadas

A sugestão remetida por esta Ouvidoria à Administração por meio do **Interno nº 15/2019** foi acatada logo no início de 2020, de modo que se renovou a identificação horizontal por placas das Salas/Setores da Câmara, bem como as colaboradoras da recepção passaram a acompanhar os usuários ao destino desejado, evitando confusões por parte dos munícipes.

A solicitação de atualização da Carta de Serviços ao Usuário efetuada por meio do **Interno nº 5/2020** foi integralmente atendida, externando-se os agradecimentos da Equipe da Ouvidoria à sempre prestativa atuação do servidor **Mateus Bueno de Camargo**, que realiza o referido trabalho em colaboração voluntária com a Ouvidoria.

Não houve qualquer óbice ao atendimento à solicitação de impressão de folders para realização da Pesquisa de Satisfação 2020, cujo deferimento se deu de pronto pela Administração (**Interno nº 9/2020**).

De igual modo, atendida a demanda de disponibilização da programação da TV Câmara no sítio da Câmara Municipal para conhecimento prévio por parte dos usuários-telespectadores (informação disponível no menu lateral do sítio, opção "**TV Câmara**", seguida de "**Programação**").

4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO – PSA

A Pesquisa de Satisfação de Atendimento – PSA foi medida de aferição da qualidade dos serviços prestados pelos Gabinetes Parlamentares implementada por iniciativa da Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto no segundo semestre de 2020.

Ao todo, contou com a colaboração de 126 (cento e vinte e seis) usuários voluntários, que preencheram formulário de pesquisa disponibilizado na recepção da Câmara Municipal ao final do atendimento, compartilhando com a equipe suas experiências e, caso assim desejassem, sugestões de aprimoramento.

A seguir, demonstram-se os resultados da pesquisa:

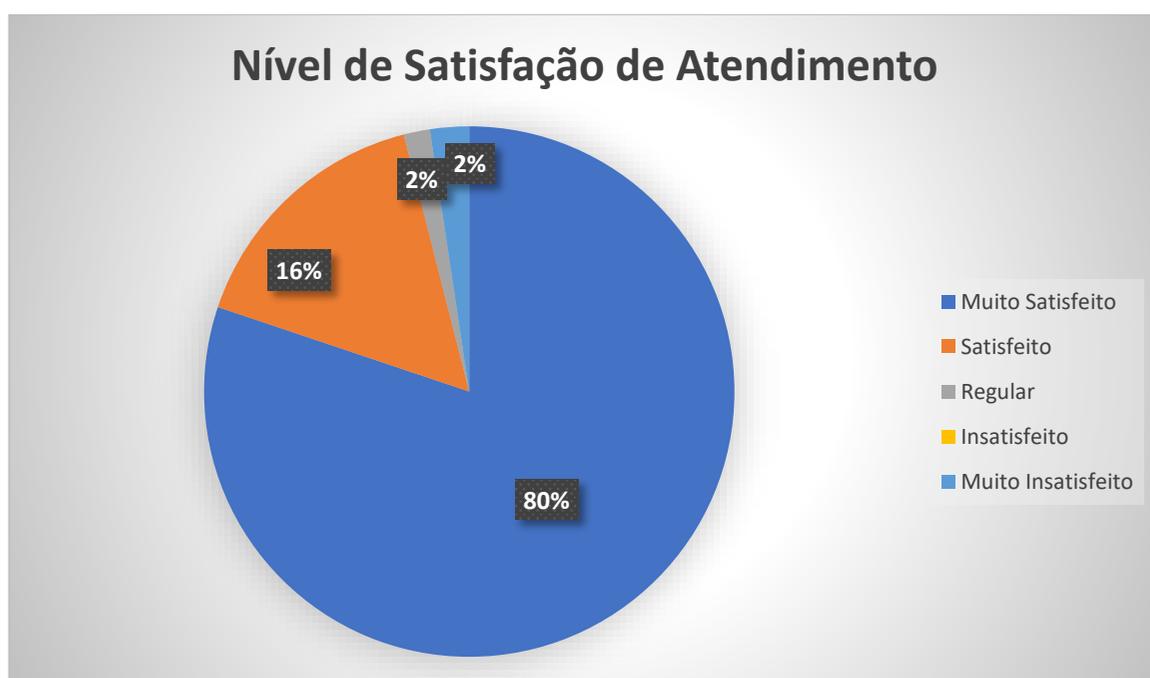


Gráfico 6 – Classificação por Satisfação de Atendimento

Sendo:

Muito Satisfeito: 101

Satisfeito: 20

Regular: 2

Insatisfeito: 0

Muito Insatisfeito: 3

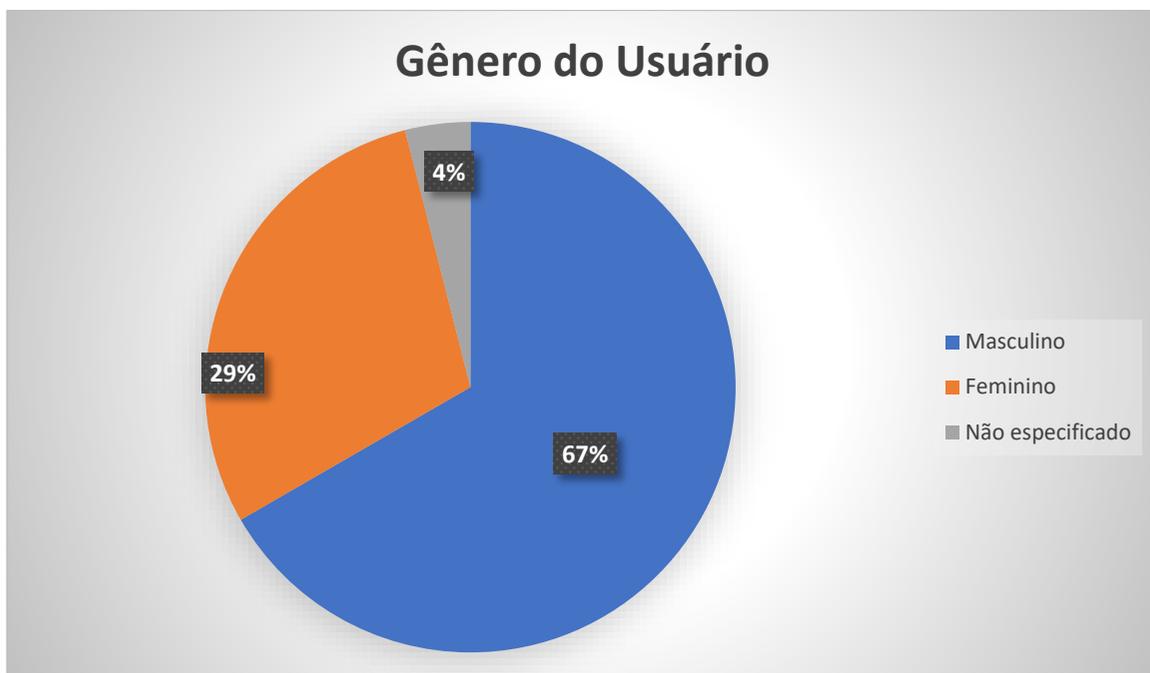


Gráfico 7 – Classificação por Gênero do Usuário

Sendo:

Masculino: 84

Feminino: 37

Não especificado: 5

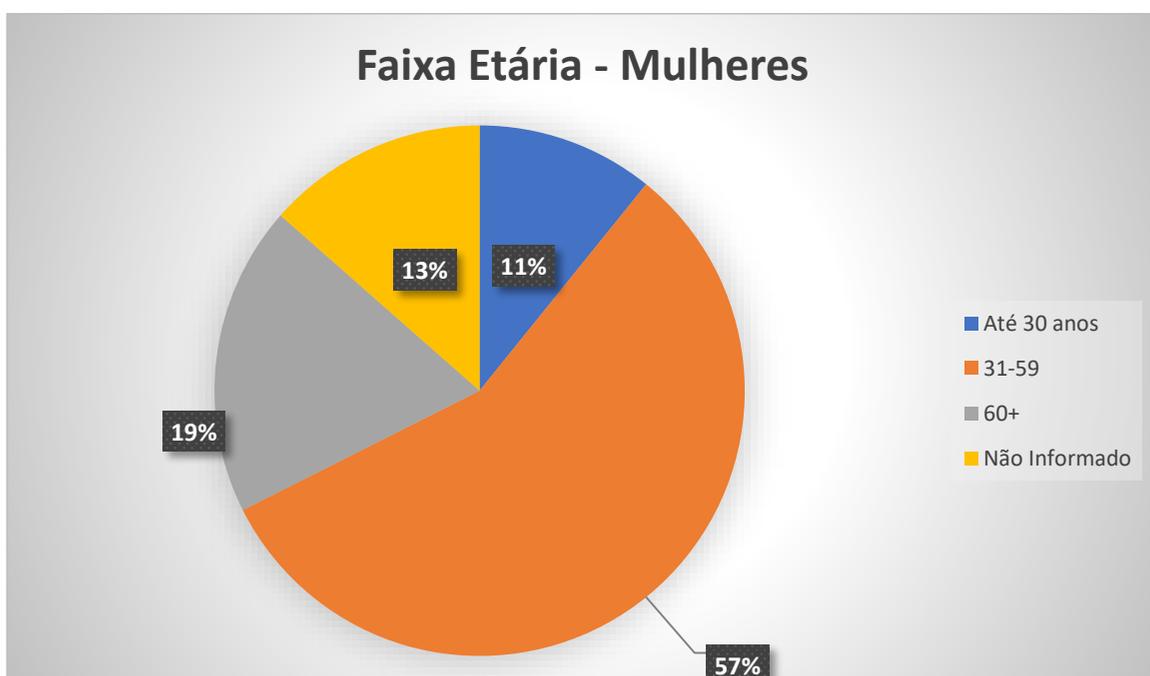


Gráfico 8 – Classificação por Faixa Etária – Mulheres

Sendo:

Até 30 anos: 4

31-59: 21

60+: 7

Não Informado: 5

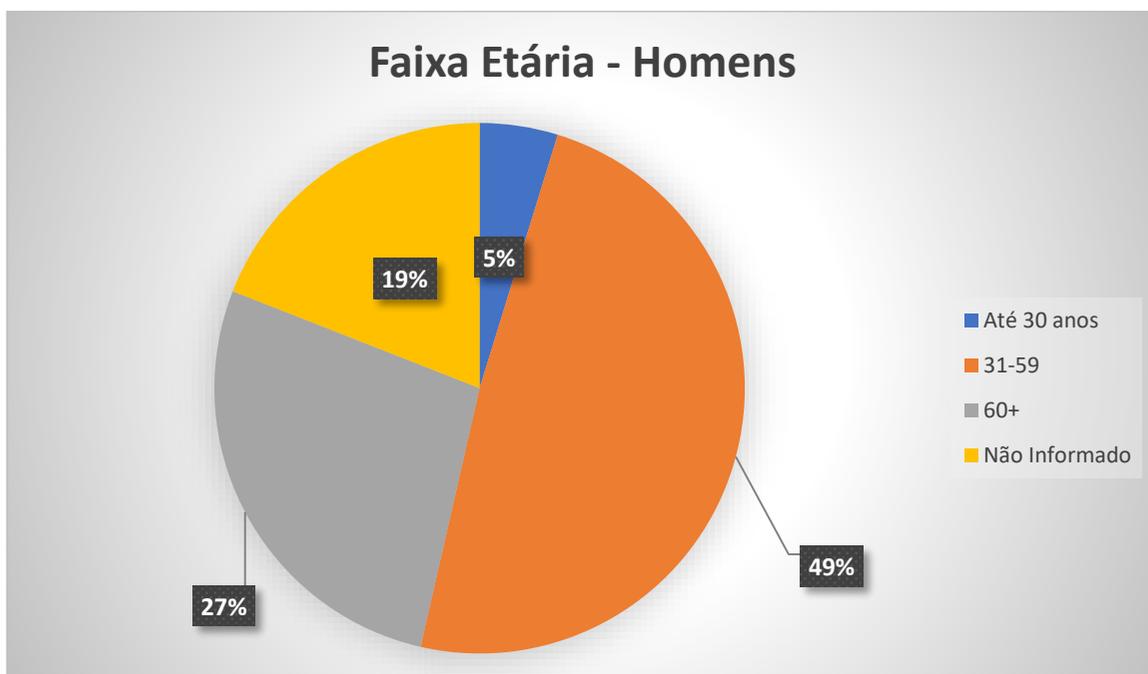


Gráfico 9 – Classificação por Faixa Etária – Homens

Sendo:

Até 30 anos: 4

31-59: 41

60+: 23

Não Informado: 16

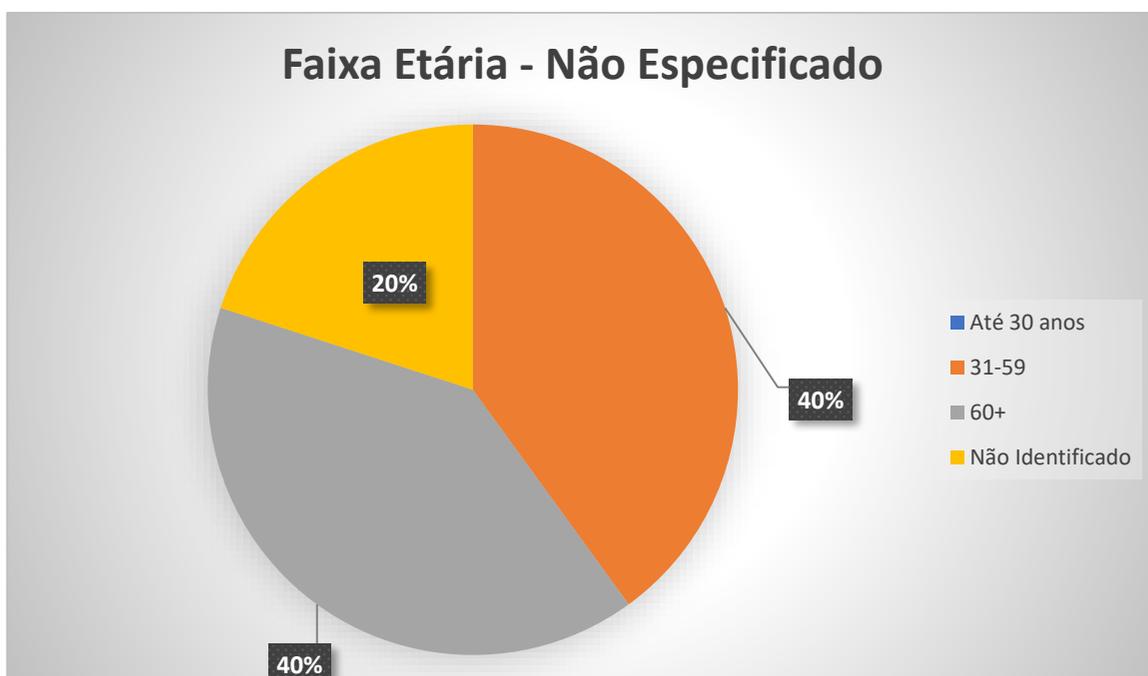


Gráfico 10 – Classificação por Faixa Etária – Não Identificado

Sendo:

Até 30 anos: 0

31-59: 2

60+: 2

Não Informado: 1

5. CONCLUSÕES

O atendimento à solicitação de divulgação ostensiva dos trabalhos da Ouvidoria nas plataformas da Câmara Municipal, somada à atuação contínua da Equipe em se colocar à disposição da população mesmo em assuntos que não integram os serviços da Edilidade mostrou resultados muito produtivos, com um aumento de 766,67% (setecentos e sessenta e seis inteiros e sessenta e sete centésimos por cento) das demandas levadas à Ouvidoria, todas respondidas ou encaminhadas dentro do prazo legal.

A excepcionalidade do período de pandemia da COVID-19 se mostrou como um campo importante para estreitar os laços da Ouvidoria da Câmara Municipal com o de órgãos similares de outros Poderes e Esferas de Governo, de modo que esta Equipe colaborou ativamente com orientações para revisão e concessão de Auxílios Emergenciais a usuários munícipes rio-pretenses ou não. Concomitantemente, houve importante atuação deste órgão em encaminhar denúncias de descumprimento das medidas preventivas de combate à COVID-19, que auxiliaram os trabalhos de fiscalização por parte do Poder Executivo.

Não são poupados esforços no sentido de divulgar por meio do sítio oficial, das redes sociais, da programação da TV Câmara e de identificações visuais *in loco* a existência e a importância do trabalho da Ouvidoria do Parlamento que, mesmo quando as manifestações não se referiram a serviços da Edilidade, sempre prontamente encaminhou os registros aos órgãos competentes.

Tanto os Senhores Vereadores e a Mesa Diretora, quanto os servidores e setores da Casa sempre se mostraram receptivos e interessados em também divulgar a existência do órgão e auxiliar no que fosse necessário para que se aprimorasse, de forma geral, o atendimento eficiente aos cidadãos que buscaram os serviços da Câmara.

A previsão é de que, com o decurso do tempo, aprimorem-se cada vez mais os mecanismos de que a Ouvidoria dispõe para cumprir sua missão precípua, aproximando a comunidade do Legislativo e colaborando ao máximo com a prestação de serviços públicos eficientes e de qualidade.

6. CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Rio Preto conta com os seguintes canais de atendimento aos usuários:

- ❖ **Atendimento Presencial:** na sede da Câmara Municipal (Palácio Nove de Julho), Rua Silva Jardim, 3357 – Centro – São José do Rio Preto – SP. CEP: 15010-060 – Sala 1. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- ❖ **Atendimento por Urna:** protocolo de formulário padronizado fornecido pela Ouvidoria na sede da Câmara Municipal (Palácio Nove de Julho), Rua Silva Jardim, 3357 – Centro – São José do Rio Preto – SP. CEP: 15010-060 – Sala 1. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.
- ❖ **Correspondência:** carta endereçada à Ouvidoria da Câmara Municipal (Palácio Nove de Julho), Rua Silva Jardim, 3357 – Centro – São José do Rio Preto – SP. CEP: 15010-060;
- ❖ **E-mail:** ouvidoria@riopreto.sp.leg.br;
- ❖ **Telefone:** (17) 3214-7747. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h;
- ❖ **Portal Fala.BR:**
<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/SP/SAOJOSEDORIOPRETO/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

É o relatório. À ciência da Excelentíssima Presidência da Câmara Municipal e disponibilização integral na internet.

São José do Rio Preto, 19 de janeiro de 2021.

GELSON RASTELI JUNIOR

Ouvidor Titular

DANATHIELLE LOUISE MOITIM

Ouvidora Suplente